

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2008/2009

ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI E-SERVICE DENGAN WEB PORTAL UNTUK CALON MAHASISWA PADA BINUS UNIVERSITY

Robby Wijaya	0900790355
Ricornus Pranata Wijaya	0900805060
Novita Maria Valentina	0900806486

07 PAM / 2

Abstrak

Semakin banyak *website* dalam sebuah organisasi, semakin banyak pula gerbang informasi organisasi tersebut. Banyaknya informasi yang tersebar ini menjadi sebuah momok tersendiri, tidak hanya bagi perusahaan tetapi juga bagi *customer* perusahaan tersebut. Web portal adalah salah satu solusi masa kini yang muncul sebagai jawaban atas banyaknya gerbang informasi tersebut, dan juga memberikan personalisasi tampilan layar dan *content* kepada *user*. Web portal ini dibangun dengan kolaborasi dengan e-service dengan menganalisa kebutuhan para pelanggannya, yaitu *prospect student*. Melalui E-Service dengan web portal dicapai sebuah *website baru* yang berfungsi sebagai gerbang utama bagi *prospect student* dalam mendapatkan informasi yang mereka butuhkan terkait dengan universitas. My BINUS Desk adalah sebuah gerbang informasi atas banyaknya layanan dan informasi yang disediakan oleh BINUS University untuk *prospect student*.

Kata Kunci:

Informasi, web portal, *prospect student*, *E-Service*